KAMENKO DIGITAL

Uvjeti poslovanja

Vrijede od: 10. rujna 2026.

01 Opće odredbe

Ovi Uvjeti poslovanja (dalje: Uvjeti) uređuju odnos između pružatelja usluge i naručitelja usluge izrade web stranica.

Pružatelj usluge:

- Kamenko Digital, obrt za digitalne usluge i marketing
- Vlasnik: Jan Kamenko
- OIB: 03130936733
- Sjedište: Ulica Petra Zrinskog 99, 31551 Belišće
- IBAN: HR4923400091160777395
- Web: kamenkodigital.com
- E-mail: info@kamenkodigital.hr
- Telefon i WhatsApp: 092 340 7316

Naručitelj je svaka fizička ili pravna osoba koja naruči uslugu izrade web stranice.

Uplatom prve rate po ponudi naručitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i da ih prihvaća.

02 Predmet usluge

Predmet usluge je izrada web stranice. Usluga obuhvaća dizajn, pripremu sadržaja (pisanje tekstova i obradu fotografija), SEO optimizaciju i postavljanje stranice u funkcionalno stanje.

Konkretan opseg, cijenu i rok svake suradnje određuje ponuda koju pružatelj šalje naručitelju e-mailom. Ponuda je mjerodavan i obvezujući dokument za tu suradnju.

Na želju naručitelja uz izradu se može ugovoriti i domena, hosting te održavanje stranice.

03 Cijena, rok i orijentacijski paketi

Za suradnju vrijede cijena i rok navedeni u ponudi. Ponuda se izrađuje za svaki slučaj posebno i prilagođava stvarnim potrebama naručitelja.

Paketi na stranici kamenkodigital.com služe kao informacija i orijentacija o rasponu usluga i cijena. Ne predstavljaju konačnu ponudu i ne obvezuju nijednu stranu. Okvirno izgledaju ovako:

PAKET (ORIJENTACIJSKI)	OKVIRNA CIJENA	OPSEG I ROK
Kamenko Standard	**od 400 €**	sav sadržaj na jednoj podstranici · gotovo za 10 radnih dana
Kamenko Plus	**od 600 €**	do 6 podstranica, napredniji dizajn · gotovo za 15 radnih dana
Kamenko Premium	**od 1000 €**	do 20 podstranica, profesionalan opseg · gotovo za 20 radnih dana

Svi paketi uključuju pisanje tekstova, obradu slika i SEO optimizaciju. Stvarni opseg, broj podstranica, broj krugova izmjena i rok potvrđuju se ponudom.

Alati i usluge trećih strana. Ako projekt zahtijeva alate ili usluge s vlastitim mjesečnim ili godišnjim troškom (na primjer sustav online naplate, posebne licence ili vanjski servisi), taj trošak snosi naručitelj. Pružatelj o svakom takvom trošku obavještava unaprijed, a ako naručitelju ne odgovara, predlaže dostupne alternative.

Osim troškova iz prethodnog stavka, cijene iz ponude su konačne i nemaju skrivenih troškova.

04 Postupak naručivanja i sklapanje posla

- **Prvi kontakt.** Naručitelj se javlja telefonom, WhatsAppom ili e-mailom te se dogovaraju opseg, cijena i rok. Cijena i rok poznati su prije bilo kakve odluke.
- **Ponuda i prva rata.** Pružatelj izdaje ponudu, a zatim račun za prvu ratu od 50 % ukupnog iznosa.
- **Sklapanje posla.** Posao je sklopljen kada je prva rata plaćena. Izrada počinje nakon zaprimljene uplate.

05 Plaćanje

Plaćanje se vrši isključivo putem ponude i računa, preko transakcijskog računa, u dvije rate:

- prva rata: 50 % ukupnog iznosa, prije početka izrade,
- druga rata: preostalih 50 %, po završetku izrade, prije objave stranice.

Primjer: ako ponuda iznosi 600 €, prva rata je 300 € prije početka izrade, a druga rata 300 € po završetku.

Stranica se objavljuje i pristupni podaci se predaju kada je ukupan iznos plaćen u cijelosti.

06 Obveze naručitelja

Nakon uplate prve rate naručitelj dostavlja materijale potrebne za izradu:

- logotip, ako ga ima, u vektorskom formatu ili najvišoj dostupnoj rezoluciji,
- kratke informacije o svom poslovanju,
- popis usluga koje nudi,

- osnovne kontakt podatke,
- sve ostalo što smatra važnim za stranicu.

Materijali ne moraju biti razrađeni ni stilski dotjerani. Naručitelj ne piše tekstove; na temelju dostavljenog pružatelj sam priprema sav sadržaj koji ide na stranicu.

Poželjno je, ali nije obvezno, da naručitelj pošalje i primjere stranica koje mu se sviđaju te vlastite fotografije, osobito fotografije svojih radova. Ako naručitelj nema vlastite fotografije, pružatelj koristi licencirane stock fotografije.

Naručitelj odgovara za točnost i autorska prava materijala koje dostavi. Pružatelj ne odgovara za sadržaj koji mu je dostavio naručitelj. Pružatelj može odbiti izradu ili objavu sadržaja koji je nezakonit, obmanjujuć ili krši prava trećih osoba; takvo odbijanje ne predstavlja povredu ovih Uvjeta.

Materijale je potrebno dostaviti u roku od 7 dana od uplate prve rate. Ako materijali kasne, pružatelj može postaviti privremeni sadržaj kako bi projekt bio isporučen u roku, a konačni sadržaj se ubacuje po zaprimanju materijala. Ako naručitelj ne dostavi materijale niti odgovara na komunikaciju dulje od 30 dana od uplate, smatra se da je odustao od suradnje; pružatelj tada ima pravo zatvoriti projekt i zadržati uplaćenu prvu ratu.

Za dostavu materijala i svu komunikaciju jednako vrijede e-mail, telefon i WhatsApp.

07 Rok izrade

Rok izrade naveden je u ponudi i obvezujući je za tu suradnju. Okvirno iznosi do 10 radnih dana za jednostavnije stranice, a do 20 ili više radnih dana za složenije projekte. Manji projekti isporučuju se i brže.

Rok počinje teći kada su zaprimljene prva rata i osnovni materijali iz članka 06. Kašnjenje u dostavi materijala produžuje rok za odgovarajuće vrijeme, osim kada se pružatelj i naručitelj dogovore za objavu s privremenim sadržajem.

08 Izmjene

Tijekom izrade uključen je broj krugova izmjena naveden u ponudi. Pružatelj dorađuje stranicu dok naručitelj nije zadovoljan, u okviru ugovorenog broja krugova. Radi učinkovitosti naručitelj treba pregledati dostavljenu verziju i sve izmjene poslati odjednom, objedinjene u jednom krugu. Izmjene poslane u više navrata računaju se kao zasebni krugovi.

Nakon svake dostavljene verzije naručitelj daje povratnu informaciju u roku od 7 dana. Ako odgovora nema, projekt se pauzira, a po zaprimanju povratne informacije pružatelj javlja novi rok za izmjene. Ako povratne informacije nema dulje od 15 dana, projekt se smatra završenim i pružatelj izdaje račun za drugu ratu.

Izmjene nakon objave. Naručitelj nakon izrade ima pristup administraciji i može sam uređivati sadržaj; pružatelj priprema kratki video s uputama. Izmjene koje naručitelj zatraži od pružatelja naplaćuju se prema opsegu, a cijenu pružatelj javlja unaprijed, prije početka rada. Sitne izmjene u pravilu se ne naplaćuju.

09 Objava stranice i pristupni podaci

Kada je ukupan iznos plaćen, pružatelj objavljuje stranicu i čini je javno dostupnom. Time naručitelj dobiva funkcionalnu web stranicu u opsegu dogovorenom ponudom.

Objavom stranice, nakon što je naručitelj pregledao završnu verziju i platio ukupan iznos, usluga se smatra prihvaćenom i u potpunosti ispunjenom. Time ne prestaju prava potrošača iz članka 14 ni odgovornost pružatelja za nedostatke prema važećim propisima.

Pristupni podaci (administratorski pristup, pristup hostingu i drugi tehnički pristupi) predaju se naručitelju tek kada je projekt plaćen u cijelosti, bez obzira na to je li stranica tehnički dovršena ili dostupna za pregled.

10 Domena, hosting i održavanje

Ako naručitelj nema domenu i hosting, pružatelj ih može osigurati i postaviti. Ako naručitelj ima vlastiti hosting i domenu, stranica se postavlja tamo bez dodatnog troška.

Održavanje obuhvaća redovita ažuriranja, sigurnosne provjere i osnovnu tehničku podršku, kako bi stranica ostala sigurna, stabilna i tehnički ispravna. Ne uključuje stalne sadržajne izmjene; one se rade prema članku 08. Cijena i opseg održavanja određuju se ponudom, a suradnja se obnavlja po dogovoru, bez ugovorne obveze.

Naručitelj u svakom trenutku može prijeći na drugi hosting. Pružatelj mu tada predaje sadržaj stranice i kod za prijenos domene. Kvaliteta izrade jednaka je bez obzira na to odluči li se naručitelj za održavanje.

Stranica na hostingu naručitelja bez ugovorenog održavanja. Ako je stranica postavljena na hosting naručitelja ili je na njega prenesena, a održavanje nije ugovoreno, pružatelj od objave, odnosno od prijenosa, ne odgovara za sigurnost stranice, njezinu dostupnost, ažuriranja, sigurnosne kopije ni ispravan rad. Svaka naknadna intervencija, uključujući izmjene, popravke i ažuriranja, radi se kao zaseban posao i naplaćuje se, uz cijenu koju pružatelj javlja unaprijed.

11 Autorska prava i vlasništvo

Kada je ukupan iznos plaćen, naručitelj stječe pravo korištenja izrađene web stranice za vlastite poslovne potrebe.

Pružatelj zadržava pravo korištenja izrađene stranice kao reference u portfoliju i promotivnim materijalima, osim ako se izričito dogovori drukčije.

Alati, predlošci i tehnička rješenja korišteni u izradi ostaju vlasništvo svojih nositelja prava i koriste se pod pripadajućim licencama.

12 Odgovornost

Pružatelj izrađuje stranicu s dužnom pažnjom i prema pravilima struke. Pružatelj ne odgovara za:

- štetu nastalu zbog netočnih ili nepotpunih materijala koje je dostavio naručitelj,

- prekide u radu koje uzrokuju treće strane, na primjer davatelj hostinga, davatelj domene ili vanjski servisi,
- izmjene koje na stranici naknadno napravi naručitelj ili treća osoba,
- sigurnost i rad stranice na hostingu naručitelja kada održavanje nije ugovoreno (članak 10).

Ograničenje odgovornosti. Ukupna odgovornost pružatelja prema naručitelju, po bilo kojoj osnovi vezanoj uz pojedinu suradnju, ograničena je na iznos koji je naručitelj platio za tu suradnju. Ovo ograničenje ne primjenjuje se u slučajevima u kojima ga važeći propisi ne dopuštaju.

Bez jamstva poslovnih rezultata. Pružatelj ne jamči pozicije na tražilicama, posjećenost, broj upita ni poslovne rezultate. SEO optimizacija radi se prema pravilima struke, a rangiranje i prikaz određuju tražilice i vanjski čimbenici izvan kontrole pružatelja.

Izmjene strukture stranice. Od trenutka kada naručitelj ili treća osoba počne mijenjati strukturu stranice, pružatelj više ne odgovara za njezin ispravan rad. Popravak kvarova nastalih nestručnim izmjenama naplaćuje se prema opsegu, uz cijenu javljenu unaprijed.

Zakonske promjene. Pružatelj ne odgovara za usklađenost stranice s propisima koji stupe na snagu nakon objave. Takva se prilagodba radi kao zaseban posao, na zahtjev naručitelja.

Tehnička ograničenja. Stranice se izrađuju za moderne i redovito ažurirane web preglednike. Na zastarjelim preglednicima ili rubnim uređajima neke funkcionalnosti možda neće raditi ispravno, za što pružatelj ne odgovara.

13 Otkazivanje

Naručitelj može odustati od izrade prije objave. Prva rata pokriva već obavljeni rad i pripremu te se ne vraća, osim ako pružatelj još nije započeo s izradom. Za naručitelje koji su potrošači vrijede i pravila iz članka 14.

Prva rata ne vraća se ni zbog subjektivnog nezadovoljstva konačnim izgledom stranice. Pružatelj će u tom slučaju uložiti razuman trud da stranicu uskladi s dogovorenim zahtjevima, u okviru ugovorenog opsega i broja krugova izmjena.

Pružatelj zadržava pravo odbiti ili prekinuti suradnju ako naručitelj ne dostavlja materijale, ne odgovara na komunikaciju u razumnom roku ili krši ove Uvjete.

Ako pružatelj iz bilo kojeg razloga ne može dovršiti izradu, naručitelju nudi povrat cijelog uplaćenog iznosa ili, uz suglasnost naručitelja, novi rok dovršetka.

14 Posebne odredbe za potrošače (fizičke osobe)

Ako je naručitelj potrošač, odnosno fizička osoba koja uslugu naručuje izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti, uz ove Uvjete primjenjuju se i prisilne odredbe Zakona o zaštiti potrošača. Ako bi koja odredba ovih Uvjeta potrošaču davala manje prava nego što mu jamči zakon, primjenjuje se zakon i ovaj članak ima prednost.

Pravo na jednostrani raskid. Budući da se ugovor u pravilu sklapa na daljinu, potrošač ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja. O raskidu obavještava pružatelja nedvosmislenom izjavom, e-mailom na info@kamenkodigital.hr ili poštom na adresu sjedišta.

Početak izrade prije isteka roka za raskid. Usluga se izrađuje prema specifikaciji i potrebama naručitelja. Uplatom prve rate i zahtjevom da izrada započne potrošač daje izričit prethodni pristanak da pružatelj počne s izvršenjem prije isteka roka od 14 dana i potvrđuje da gubi pravo na jednostrani raskid u trenutku kada pružatelj uslugu u potpunosti ispuni.

Raskid tijekom izrade. Ako potrošač raskine ugovor nakon što je izrada započela, a prije potpunog ispunjenja, dužan je platiti razmjeran dio cijene za do tada obavljeni posao. Iznos se namiruje iz uplaćene prve rate; ako je razmjeran dio manji od uplaćenog, pružatelj vraća razliku.

Pisani prigovor. Potrošač može uputiti pisani prigovor na kvalitetu usluge, e-mailom na info@kamenkodigital.hr ili poštom na adresu sjedišta. Pružatelj odgovara u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

15 Zaštita osobnih podataka

Pružatelj obrađuje osobne podatke naručitelja isključivo radi izvršenja usluge (izdavanje računa, komunikacija i izrada stranice), u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Podaci se ne ustupaju trećim stranama, osim kada je to nužno za izvršenje usluge, na primjer davatelju hostinga. Detalji obrade opisani su u Politici privatnosti na kamenkodigital.com.

16 Završne odredbe

Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske. Sporove strane nastoje riješiti sporazumno, a ako to nije moguće, rješava ih nadležni sud.

Izmjene i dopune dogovora pojedinačne suradnje vrijede kada su potvrđene u pisanom obliku, e-mailom ili WhatsApp porukom. Usmeni dogovori vrijede tek nakon takve potvrde.

Pružatelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta. Na već sklopljene poslove primjenjuju se Uvjeti koji su vrijedili u trenutku sklapanja.

17 Kontakt

E-mail: info@kamenkodigital.hr

Telefon i WhatsApp: 092 340 7316

Web: kamenkodigital.com

Vrijeme odgovora: u pravilu unutar 24 sata